

Люди должны получать необходимую им помощь как можно быстрее. Мы хотим обеспечить людям возможность бесперебойного доступа к лечению, уходу и другим услугам, в которых они нуждаются – сейчас и в будущем.

Поскольку население Финляндии стареет, в будущем потребность в социальных и медицинских услугах будет возрастать. Только если мы улучшим ситуацию, мы сможем изыскать в достаточном объеме средства и квалифицированный персонал.

Если мы будем смело внедрять новые методы работы, укреплять предоставление базовых услуг и заниматься профилактикой, а также использовать технологии всегда, когда это целесообразно, мы сможем повысить качество услуг для людей и при этом удержать экономику в надлежащих рамках.

Быстрый доступ к качественному лечению и уходу

Услуги должны планироваться так, чтобы они удовлетворяли потребностям людей, а не органов власти. Коалиция хочет, чтобы в каждом округе социального обеспечения было внедрено обслуживание по модели семейного врача. Постоянные отношения при предоставлении услуг по уходу улучшают как результаты, так и преемственность таких услуг.

Мы хотим, чтобы к предоставлению социальных, медицинских услуг и экстренной помощи привлекались предприятия, частный бизнес и организации в тех случаях, когда это целесообразно. Мы хотим расширить использование ваучеров на услуги и внедрить новую модель компенсации расходов организацией Kela.

Мы хотим внедрить практику дистанционных приемов в центрах социального обеспечения во всех округах социального обеспечения и увеличить количество мобильных и предоставляемых на дому услуг. Даже если вы не хотите или не можете пользоваться цифровыми услугами, вам все равно должна быть предоставлена возможность доступа к ним. Мы хотим увеличить время работы центров здравоохранения и социального обслуживания.

Чтобы сократить очереди на получение специализированной медицинской помощи, следует сообщать пациенту о ситуации с очередями в разных медицинских стационарах и, с его согласия, направлять его в больницу, где очередь короче.

Легкодоступные услуги в различных жизненных ситуациях

Услуги для детей и семей должны совершенствоваться путем объединения в семейных центрах служб, предоставляющих такие услуги. В округах социального обслуживания должен обеспечиваться доступ к полному спектру услуг, предлагаемых т. н. «гарантией немедленного доступа к терапии для детей и подростков».

Необходимо обеспечить хороший уход за пожилыми людьми, обеспечив им право самостоятельно принимать относящиеся к ним решения, возможность влиять на предоставляемый уход и принимать в нем участие. Следует поддерживать важную работу и ресурсы близких, ухаживающих за пожилыми и нуждающимися в помощи. Условия проживания нуждающихся в услугах должны отвечать индивидуальным потребностям, в частности, за счет технологических решений, большей свободы выбора, учета потребностей клиентов и руководства при оказании услуг.

Социальные услуги должны быть эффективными. В кризисных ситуациях помощь должна предоставляться немедленно. При предоставлении социальных услуг должно быть больше человеческого общения и поддержки. Округа социального обеспечения должны предлагать легкодоступную помощь людям, страдающими такими зависимостями, как наркомания и игромания. Необходимо улучшить положение бездомных, особенно тех, кто не имеет дома долгое время. Мы хотим более решительно бороться с семейным насилием.

Услуги должны быть качественными и эффективными. Использование передового опыта, знаний и технологий

Лечение и уход должны быть эффективными. Уход должен быть гибким и включать все этапы – от экстренной помощи до реабилитации. Округа социального обеспечения по всей Финляндии разработали новые способы предоставления более качественных услуг. Мы хотим обеспечить распространение передового опыта по всей Финляндии.

Посредством внедрения новых технологий и интеграции знаний можно увеличить продолжительность жизни, повысить качество ухода, снизить нагрузку на персонал и содействовать улучшению самочувствия и здоровья. Коалиция хочет целенаправленно внедрять цифровизацию. Округа социального обеспечения также должны развивать сотрудничество с муниципалитетами для улучшения благосостояния и укрепления здоровья населения.

Коалиция стремится обеспечить использование потенциала медицинских исследований и новых технологий в полном объеме. Округа социального обеспечения должны обеспечить участие и частного сектора в исследовательской деятельности.

Только благополучный персонал может поддерживать благополучие

Работники социальных, медицинских и экстренных служб должны быть благополучны. Нужно реформировать организацию работы таким образом, чтобы было достаточно специалистов для ее выполнения.

В сфере социального обеспечения нам необходимо сосредоточиться на эффективном управлении, разработке методов работы, подталкивающих к карьерному росту, обеспечении возможностей влиять на свою работу, профессиональной поддержке и стимулирующей системе оплаты труда.

Персонал должен иметь доступ к достаточному дополнительному обучению и повышению квалификации. Мы также будем привлекать квалифицированных социальных и медицинских работников из-за рубежа и следить за тем, чтобы они в достаточной мере владели языком и приемами работы.

Сильная служба спасения и скорая медицинская помощь

Служба спасения и скорая медицинская помощь должны предоставлять качественные и одинаковые услуги на всей территории Финляндии. Скорая медицинская помощь должна развиваться как неотъемлемая часть комплекса социальных и медицинских услуг и служб спасения. Необходимо готовить достаточное количество спасателей и улучшить их обучение. Следует создавать возможности для формирования пожарных бригад, работающих на

аутсорсинге. В округах социального обеспечения будут пересмотрены планы действий в чрезвычайных ситуациях.

Устойчивая экономика – основа процветания

Округа социального обеспечения финансируются государством. В 2025 году финансирование округов социального обеспечения составит 26,2 миллиарда евро, почти треть государственного бюджета. В будущем финансирование следует быстро нарастить. Тем не менее, услуги не могут бесконечно финансироваться в счет долга, поэтому темпы финансирования должны быть замедлены. Провинциальный налог не решит проблемы финансирования округов социального обеспечения, но неизбежно приведет к повышению ставки налоговой.

Экономикой нужно управлять так, чтобы не расходовать средства необдуманно, следует повышать эффективность использования недвижимости. Номинальную эффективность можно повысить, используя расчеты номинальных затрат. В долгосрочной перспективе расходы будут сдерживаться за счет сосредоточения на профилактике. В краткосрочной перспективе необходимо внедрить новые подходы и повысить продуктивность по различным направлениям. Будет обеспечена реальная возможность малым предприятиям и организациям также участвовать в тендерах.