

يتوجب أن يحصل الشخص على المساعدة التي يحتاج إليها في أسرع وقت ممكن. نريد أن نضمن أن يتمكن الناس من الحصول على العلاج بسلاسة والرعاية الإنسانية وغيرها من الخدمات التي يحتاجون إليها في الوقت الحاضر وفي المستقبل.

لأن سكان فنلندا يتقدمون في السن، ستكون هناك حاجة إلى قدر أكثر من الخدمات الاجتماعية والصحية في المستقبل. لن نتمكن من الحصول على ما يكفي من المال والموظفين المهرة إلا من خلال القيام بالأمور التطويرية بشكل أفضل مما فعله الآن.

عندما نستخدم أساليب فعاليات جديدة وبجراحة، ونعزز الخدمات الأساسية والوقاية ونستفيد كذلك من التكنولوجيا كلما كان ذلك منطقيًا، يكون بإمكاننا بناء خدمات أفضل للناس مع البقاء ضمن الأطر المادية لذلك.

الحصول على العلاج والرعاية الجيدة بسرعة

يتوجب التخطيط للخدمات لتلبية احتياجات الناس والإدارة. يُريد التجمّع أن يتم تفعيل في كل منطقة رفاهية نموذج الطبيب الخاص. تقدم العلاج الثابتة وتحسين نتائج العلاج واستمرارية الرعاية.

نريد في الخدمات الاجتماعية والصحية وخدمات الانقاذ الاستفادة من الشركات وممارسة العمل الحر والمنظمات دائمًا عندما يكون ذلك منطقيًا. نريد توسيع نطاق استخدام قوائم الخدمة وإنجاز نموذج للتعويضات جديد كليًا

نريد استخدام نظام الاستقبالات عن بعد لمراكز الخدمات الاجتماعية والصحية في جميع مناطق الرفاهية وزيادة الخدمات المتنقلة وكذلك الخدمات التي يتم إنجازها في البيت. يتوجب الحصول على الخدمات أيضًا إذا لم يرغب الشخص أو لا يستطيع استخدام الخدمات الرقمية. نريد توسيع ساعات عمل المراكز الاجتماعية والصحية.

يتوجب إبلاغ المريض عن الوضع بشأن قوائم الانتظار لمختلف المستشفيات من أجل تقصير طوابير الانتظار للعلاج التخصصي في المستشفى وتوجيه المريض إلى مستشفى قائمة الانتظار فيه أقصر.

الخدمات سهلة المنال في مختلف الأوضاع المعيشية

يتوجب تطوير الخدمات المقدمة للأطفال وللعائلات من خلال الجمع بين الخدمات الاجتماعية المقدمة للأطفال والعائلات في المراكز العائلية. يتوجب أن تتوفر في مناطق الرفاهية مجموعة كاملة من الخدمات بخصوص ضمان العلاج متوفرة للأطفال وللشباب.

من الضروري ضمان الرعاية الجيدة لكبار السن، بما يضمن حقهم بإصدار القرار بشأن الأمور المتعلقة بهم والمشاركة وإمكانية التأثير بخصوص الخدمات. يتوجب دعم العمل المهم والرعاية القريبة وقدرتهم على الاستمرار. يتوجب أن تستجيب المساكن الخدمية لاحتياجات الخدمة الفردية، وخاصة من خلال الحلول التكنولوجية وزيادة حرية الاختيار وتحديد احتياجات الزبائن والتوجيه الخدماتي.

يتوجب أن تكون الخدمات الاجتماعية فعّالة. يتوجب أن تكون المساعدة متاحة أثناء حالات الأزمات فورًا. توفير من خلال الخدمات الاجتماعية قدرًا أكثر من التواصل من خلال الأفراد وكذلك الدعم. يتوجب أن تكون متاحة لدى منطقة الرفاهية المساعدة سهلة المنال بخصوص الإدمان، للذين يعانون على سبيل المثال من مشاكل المسكرات والمخدرات واللعاب. يتوجب تحسين وضع الذين هم بدون سكن وخاصة أولئك الذين هم بدون سكن لفترة طويلة. نريد التدخل بخصوص العنف الأسري بشكل أقوى مما هو عليه الوضع الآن.

الجودة وفعالية الخدمات. أفضل المعاملات والمعرفة والتكنولوجيا للاستفادة منها

يتوجب أن تكون الرعاية والعناية التي يتم تقديمها فعّالة. يتوجب أن يكون مسار الرعاية سلسًا، بدءًا من الحاجة المستعجلة للمساعدة وحتى إعادة التأهيل. طورت مناطق الرفاهية في جميع أنحاء فنلندا طرقًا جديدة لتقديم خدمات أفضل. نريد أن نتأكد من أنه يتم استخدام أفضل الطرق في جميع أنحاء فنلندا.

من الممكن من خلال التقنيات الجديدة ودمج المعلومات زيادة متوسط العمر وتحسين جودة الرعاية وتقليل أعباء العمل على العاملين وكذلك تعزيز الرفاهية والصحة. يريد التجمّع أن يتخذ خطوة حاسمة نحو التحول الرقمي. يتوجب تطوير مناطق الرفاهية أيضًا من خلال التعاون مع البلديات من أجل تحسين الرفاهية وتعزيز الصحة.

يُريد التجمّع أن يتأكد من أنه تتم الاستفادة بشكل كامل من أبحاث المجال الصحي وإمكانيات التقنيات الجديدة. يتوجب على مناطق الرفاهية التأكد من أن الجهات الخاصة أيضًا تشارك في فعاليات الأبحاث.

العاملون الذين يتمتعون برفاهية جيدة فقط هم الذين بإمكانهم المحافظة على الرفاهية

يتوجب أن يكون العاملون في الخدمات الاجتماعية والصحية وخدمات الإنقاذ في حال جيد. يتوجب تحديث طريقة العمل كي يكون هناك قدر كاف من الخبراء لتأدية المهام.

يتوجب التركيز في مناطق الرفاهية على الإدارة الجيدة وعلى تطوير أساليب الفعاليات وتشجيع المسارات المهنية وإتاحة الفرصة للتأثير على العمل الشخصي والدعم المهني ونظام الرواتب الذي يستند على الحوافز.

يتوجب إتاحة الإمكانيات للعاملين بخصوص التعليم الإضافي والتكميلي الكافي. يتم أيضاً استقطاب العاملين المتعلمين في المجالات الاجتماعية والصحية من الخارج والتأكد من أن لديهم مهارات لغوية كافية وإتقان لممارسات العمل.

خدمات الإنقاذ والإسعافات الأولية القوية

يتوجب توفير خدمات الإنقاذ وخدمات الإسعافات الأولية بجودة عالية وبطريقة موحدة في جميع أنحاء فنلندا. يتوجب تطوير دور الإسعافات الأولية كجزء لا يتجزأ من الخدمات الاجتماعية والصحية وخدمات الإنقاذ. يتوجب تعليم المنقذين بشكل كافٍ ويتوجب تطوير تعليم الإنقاذ. يتوجب تعزيز الإمكانيات بخصوص الفعاليات لفرق الإطفاء المتعاقدة. سيتم أيضاً تحديث خطط الطوارئ لمناطق الرفاهية.

الاقتصاد المستدام هو أساس الرفاهية

تمويل مناطق الرفاهية يأتي من الدولة. سنة 2025 سيبلغ تمويل مناطق الرفاهية 26,2 ملياراً، أي ما يقرب من ثلث ميزانية الدولة. التمويل سوف يزيد بسرعة في المستقبل. من غير الممكن على كل حال تمويل الخدمات بشكل غير نهائي بالديون، لذلك يتوجب الإبطاء من وتيرة نمو التمويل. الضريبة الخاصة بالمقاطعة لن تحل مشكلة تمويل مناطق الرفاهية ولكنها سوف تؤدي حتماً إلى زيادة معدل الضريبة بشكل أكبر.

إدارة الشؤون المالية بطريقة تضمن عدم هدر الأموال عبثاً واستخدام العقارات بشكل أكثر كفاءة. من الممكن تحسين الكفاءة الخاصة بالوحدة من خلال الاستفادة من حساب تكلفة الوحدة. التحكم في التكاليف على المدى الطويل من خلال التركيز على الوقاية. يتوجب على المدى القصير استخدام نماذج فعاليات جديدة وكذلك زيادة تعددية الانتاج. والتأكد من أن الشركات والمنظمات الصغيرة أيضاً لديها فرصة حقيقية للمشاركة في المنافسات.